

Algemene Voorwaarden Gerechtsdeurwaarderskantoor Nassauplein B.V. (versie 2.2)

Gerechtsdeurwaarderskantoor Nassauplein B.V. is een besloten vennootschap, handelend onder de naam van der Velde van Hal & Peers en rechtsopvolger van de burgerlijke maatschap Gerechtsdeurwaarderskantoor Van der Velde & van Hal, nader te noemen Velde c.s.

Opdrachten gericht aan een (toegevoegd kandidaat-)gerechtsdeurwaarder, werkzaam voor Velde c.s., worden geacht te zijn gericht aan voormelde vennootschap.

Het staat de opdrachtgever vrij met Velde c.s. tariefafspraken te maken over de uit te besteden werkzaamheden. De tarieven die evenwel aan de schuldenaar in rekening mogen worden gebracht en geliquideerd, zijn gemaximaliseerd.

Algemene bepalingen:

1. Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtnemer of Velde c.s.: Gerechtsdeurwaarderskantoor Nassauplein B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage
 - b. Opdrachtgever: zij die voor zich, dan wel als gevolmachtigde namens een volmachtgever, aan Velde c.s. een opdracht hebben verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten.
 - c. Tussenpersonen: opdrachtgevers die behoren tot de categorie advocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders.
 - d. Overige opdrachtgevers: opdrachtgevers niet zijnde tussenpersonen.
 - e. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben.
 - f. Schuldenaartarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders.
 - g. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden.
 - h. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen.
- 2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:

- 3.1 Velde c.s. zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar het beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
- 3.2 Velde c.s. draagt zorg voor geheimhouding van de door opdrachtgever verstrekte informatie en zal aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen.
- 4.1 Velde c.s. is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien:
 - a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Velde c.s. een causaal verband bestaat en
 - b. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Velde c.s. dan wel personen in dienst van Velde c.s.
- 4.2 Velde c.s. is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege Velde c.s. ingeschakelde derden.
- 4.3 Velde c.s. is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheden of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Velde c.s. verstrekte informatie.
- 4.4 De aansprakelijkheid van Velde c.s. is te allen tijde beperkte tot het bedrag door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald.
5. Velde c.s. is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:

6. Alle door Velde c.s. in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met Velde c.s., alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
8. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten voor rechtsvervolgning te vergoeden.
- 9.1 Indien opdrachtgever in een bij Velde c.s. in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij Velde c.s. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.2 Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken.
- 10.1 Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 10.2 Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van Velde c.s. al die informatie aan Velde c.s. te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht.
- 10.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Velde c.s. verstrekte informatie.
- 10.4 In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van Velde c.s.
- 10.5 Komt opdrachtgever zijn verplichtingen bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens Velde c.s., dan is Velde c.s. bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te schorten.
11. Opdrachtgever is verplicht om Velde c.s. in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

Basisvergoeding:

12. In alle zaken waarin Velde c.s. naar aanleiding van de door opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan Velde c.s. een basisvergoeding verschuldigd van € 25,00.

Tarieven ambtelijke werkzaamheden:

- 13.1 Voor het verrichten van de ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaartarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de exploiten in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever.
- 13.2 Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, mogelijk vermeerderd met een opslag van € 50,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten.
- 13.3 Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 50,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden.
- 13.4 Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering de ambtshandeling is aangetreden, is aan Velde c.s. een bedrag van € 50,00 verschuldigd, verhoogd met de gedane verschotten, vermeerderd met € 50,00 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd.
- 13.5 Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van Velde c.s. bij exploit dienen plaats te vinden en waaraan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaartarief heeft verbonden, is opdrachtgever aan Velde c.s. een tarief verschuldigd gelijk aan het schuldenaartarief, dat naar het oordeel van Velde c.s. aansluit bij de omschrijving van de desbetreffende ambtshandelingen of werkzaamheden.
- 13.6 Voor het concipiëren, dan wel redigeren van exploiten is opdrachtgever aan Velde c.s. een bedrag ad € 150,00 per uur verschuldigd.

Tarieven tussenpersonen

- 14.1 Een tussenpersoon is aan Velde c.s. een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden.
- 14.2 In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerstdienende dag is aan Velde c.s. de helft van het gemachtigde salaris verschuldigd.
- 14.3 In zaken op tegenspraak is aan Velde c.s. een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 6,50 per rolcomparitie tot een maximum van € 100,00, zulks te vermeerderen met € 0,70 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd.
- 14.4 Voor elke verrichting ter zake van het voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse etc., is aan Velde c.s. verschuldigd een bedrag ad € 45,00 per uur.
- 15.1 Velde c.s. komt een vergoeding toe, te berekenen over de som van de ten behoeve van de rechthebbende ontvangen betalingen, ongeacht aan wie deze betalingen hebben plaatsgevonden, minus alle aan Velde c.s. verschuldigde kosten.
- 15.2 De afwikkelingskosten bedragen:

tot en met	€ 227,00	€ 22,69
over het meerdere tot	€ 450,00	€ 45,38
over het meerdere tot	€ 680,00	€ 65,79
over het meerdere tot	€ 907,00	€ 83,95
over het meerdere tot	€ 1.135,00	€ 99,83
over het meerdere tot	€ 1.360,00	€ 113,45
over het meerdere tot	€ 1.588,00	€ 124,79
over het meerdere tot	€ 2.268,00	€ 152,02
over het meerdere tot	€ 4.537,00	€ 231,43
over het meerdere tot	€ 6.806,00	€ 299,49
over het meerdere tot	€ 9.075,00	€ 356,22
over het meerdere tot	€ 11.345,00	€ 401,60
over het meerdere tot	€ 13.613,00	€ 435,63
over het meerdere tot	€ 15.882,00	€ 458,32
over het meerdere tot	€ 22.689,00	€ 512,77
over het meerdere tot	€ 45.378,00	€ 648,91
over het meerdere tot	€ 113.445,00	€ 921,17
over het meerdere tot	€ 226.890,00	€ 1.148,06
over het meerdere tot	€ 453.780,00	€ 1.374,96

Tarieven overige opdrachtgevers:

- 16.1 De overige opdrachtgevers zijn aan Velde c.s. een incassotarif verschuldigd voor de door Velde c.s. verrichte incassowerkzaamheden m.b.t. het te incasseren bedrag.
- 16.2 De hoogte van het incassotarif bedraagt:

tot en met	€ 225,00	€ 37,00
tot en met	€ 450,00	€ 65,00
vanaf	€ 450,00	een percentage van 15%, met doorberekening van de door Velde c.s. voor de opdrachtgever gemaakte verschotten.

- 16.3 Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan Velde c.s. gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen.
- 16.4 Velde c.s. heeft voorts het recht het haar toekomende ingevolge dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien opdrachtgever buiten Velde c.s. om met een schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, Velde c.s. – ondanks rappel – zonder bericht laat, Velde c.s. voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, of indien Velde c.s. gereede vermoedens heeft dat het haar toekomende niet door de opdrachtgever zal worden voldaan.
17. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een – gerechtelijke – procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan Velde c.s. een vergoeding verschuldigd van € 150,00 per uur.

Beëindiging:

- 18.1 Indien opdrachtgever, buiten Velde c.s. om, een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen een redelijke termijn reageert op berichten van Velde c.s., dan is Velde c.s. gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen.
- 18.2 Velde c.s. is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden Velde c.s. duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

Betaling:

- 19.1 Velde c.s. is te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen.
- 19.2 Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed.
- 19.3 Velde c.s. is te allen tijde gerechtigd om reeds verrichte werkzaamheden en/of gemaakte verschotten tussentijds te factureren.
20. Voldoening van al hetgeen aan Velde c.s. verschuldigd is, dient te geschieden binnen 30 dagen nadat Velde c.s. haar declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum.
21. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtigde incasso- en/of rechtsmaatregelen op de voet van hierboven omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 22.1 Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van Velde c.s. te zijn gebracht.
- 22.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

Slotbepaling:

23. De bedragen genoemd in deze algemene voorwaarden behoudens de bedragen genoemd in artikel 16.2 worden jaarlijks met ingang van 1 januari gewijzigd met een percentage gelijk aan het percentage zoals dit door de Minister, bedoeld in artikel 14 Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, wordt vastgesteld.
- 24.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, worden, bij uitsluiting van elke andere rechter, beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
25. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank te 's-Gravenhage en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.